

# 中共安徽省委办公厅文件

皖办发〔2015〕39号



## 中共安徽省委办公厅印发《关于开展 强化责任担当认真解决懒政怠政问题 专项行动方案》等三个专项行动方案的通知

各市、县委，省委各部委，省直各单位党组（党委），各人民团体党组：

《关于开展强化责任担当、认真解决懒政怠政问题专项行动方案》《关于开展强化正风肃纪、认真解决发生在群众身边的“四风”和腐败问题专项行动方案》和《关于开展强化为民服务、认真解决群众反映的突出问题专项行动方案》已经省委负责同志同意，现印发给你们，请结合实际认真贯

彻执行。

各级党委（党组）要把开展三个专项行动作为“三严三实”专题教育的重要抓手，加强组织领导，统筹协调推进，确保三个专项行动取得实效，不断把“三严三实”专题教育引向深入。省纪委负责组织开展强化正风肃纪、认真解决发生在群众身边的“四风”和腐败问题专项行动，省委组织部负责组织开展强化责任担当、认真解决懒政怠政问题专项行动和强化为民服务、认真解决群众反映的突出问题专项行动，要发挥牵头作用，加强督促检查，以严的要求、实的作风、真的担当，一招不让地把三个专项行动落到实处。

中共安徽省委办公厅

2015年8月24日

# 关于开展强化责任担当 认真解决懒政怠政问题专项行动方案

根据《关于深入扎实推进“三严三实”专题教育的意见》要求，从8月份开始至今年年底，在全省组织开展强化责任担当、认真解决懒政怠政问题专项行动。现制定如下方案：

## 一、总体要求

认真贯彻落实中央和省委从严治党部署要求，牢牢把握“三聚焦三查找三确保”主线，坚持正面教育为主，强化综合预防治理，教育引导各级领导干部进一步强化责任意识，牢记有权必有责、有责要有为，始终做到在位谋政履其职、心中有责不懈怠；进一步强化担当意识，始终保持不畏艰难、勇于攻坚的信心和勇气，面对任何困难和问题，都能挺身而出、主动承担，知难而进、迎难而上；进一步强化创新意识，大力弘扬敢为人先的“大包干”精神，大胆实践探索，勇于在改革创新中破解难题、推动发展；进一步强化进取意识，始终保持蓬勃朝气、昂扬锐气，为党和人民的事业开拓奋进、不懈奋斗；进一步强化奉献意识，带头践行党的宗旨，脚踏实地、埋头苦干，以自己的“辛苦指数”换取群众的“幸福指数”，真正把担当精神立起来，把严的标准竖

起来，进一步营造实干兴皖的良好氛围，推动“三严三实”专题教育取得实实在在的成效。

## 二、解决的重点问题

紧紧围绕进一步强化责任、担当、创新、进取、奉献五个意识，着力解决六个方面问题。

1. 精神状态不佳。只想当官不想干事，只想揽权不想担责，只想出彩不想出力。工作热情减弱，进取意识淡化，不愿吃苦挨累。精神萎靡不振，整天浑浑噩噩，不想事、不干事、不理事。

2. 工作标准不高。工作没有目标、没有计划，想到什么抓什么、干到哪算哪，该抓的不抓，抓了的也没抓好。只求过得去，不求过得硬，安于现状，得过且过，“当一天和尚撞一天钟”，甚至“不撞钟”。小富即安、小进则满，取得一点成绩就沾沾自喜、洋洋自得，缺乏进取心。

3. 工作落实不力。对中央和省委决策部署传达贯彻不及时、措施不得力、落实不到位，甚至打折扣、做选择、搞变通，搞上有政策、下有对策。不尚实干尚空谈，坐而论道，光说不练，动口不动手、务虚不务实，工作不推不动，甚至推而不动。以会议贯彻会议、以文件落实文件，不督查、不指导，导致工作要求落空。

4. 担当意识不强。工作怕失误、怕风险、怕承担责任，只要不出事，宁愿不干事，一心只想当太平官。缺乏攻坚克难、较真碰硬的勇气，遇到矛盾和问题，能躲就躲、能推就推。奉行“多栽花，少栽刺”，宁可工作不干，也绝不得罪

人，对单位内部或者分管部门不良现象不愿管理、不敢批评，一心只想当老好人。

5. 创新精神不够。本领恐慌意识、能力危机意识弱化，对主管或分管的工作不学习、不钻研，应知不知、应会不会。习惯于按老经验、老办法开展工作，工作思路不宽，抓工作不得要领，工作稍有难度就束手无策、无所适从。

6. 工作纪律散漫。自由散漫、擅离职守，出工不出勤、出勤不出力，工作不在状态。大局观念不强，部门甚至个人利益至上，做事拈轻怕重、推诿扯皮，各打各的“小九九”。群众观念淡薄，服务意识不强，工作“耍滑头”、办事“踢皮球”，该办不办、急事慢办，能缓则缓、能拖则拖，甚至故意刁难、吃拿卡要。

### **三、主要措施**

1. 深化学习教育。结合中心组学习、集体学习，组织各级领导干部深入学习习近平总书记系列重要讲话精神，全面领会敢于担当的重要意义、本真内涵和现实要求。结合专题学习研讨，组织各级领导干部围绕如何做到心中有责、敢于担当、为官有为，防止和克服懒政怠政，进行深入思考，开展互动交流。通过学习教育，引导各级领导干部深刻认识到敢于担当是必备的基本素质，懒政怠政严重阻碍事业发展，切实把思想和认识统一到中央和省委部署要求上来。

2. 强化典型激励。在继续深入学习毛泽东、邓小平等老一辈无产阶级革命家和焦裕禄、谷文昌、杨善洲、沈浩、赵荣凯、李传扬等先进典型的基础上，组织各级领导干部深入

学习我省受表彰的4名全国优秀县委书记和霍山县在防汛抢险中英勇殉职的何必山、陈贵春和身负重伤的王宜国等同志的先进事迹。认真挖掘、宣传一批先进典型，通过举办报告会等多种形式，以身边的典型激励各级领导干部奋发有为、干事创业，在全省上下形成崇尚先进、学习先进的浓厚氛围。

3. 全面查摆剖析。结合专题学习研讨、召开专题民主生活会，围绕“强化五个意识、解决六个问题”，对号入座，深入具体地查找懒政怠政现象在自己身上的突出表现。同时，通过调研走访、问卷调查、召开座谈会等形式，广泛征求意见建议，切实把问题找准查实。对查摆出的问题，要建立问题清单，深刻剖析根源，特别是普遍存在的共性问题，要组织集体“会诊”，找准症结所在。

4. 深入整改落实。把懒政怠政问题纳入“不严不实”突出问题整改内容，建立整改台账，实行盘点销号，以“钉钉子”精神逐一抓好落实。坚持开门抓整改，采取适当形式公开整改问题、整改措施、整改成效，接受群众监督。对懒政怠政干部整改不认真的，要及时进行提醒、函询、诫勉，情节严重的要进行严肃处理。

5. 完善制度机制。结合健全践行“三严三实”制度机制，完善教育培养制度，加强理论武装、业务培训和实践锻炼，引导各级领导干部坚定理想信念，提振精神状态，强化责任担当，提升干事创业的本领；完善考核制度，进一步改进干部考核评价体系，结合后备干部调研、干部考察、年度考核、巡视等工

作，注重加强对干部实干作风、实干能力、实干效果的考察，并作为选拔任用的重要依据；完善激励制度，坚持以实干论英雄、凭实绩用干部，切实把那些精心谋事、潜心干事、已干成事并创造出优秀“作品”的干部选出来用起来。

#### **四、组织实施**

1. **加强组织领导。**各级党委（党组）要高度重视，把开展专项行动摆上突出位置，切实加强组织领导。要把专项行动开展情况作为今年党建工作考核的重要内容，传导压力、压实责任。各级党委（党组）书记要切实履行第一责任，抓到位、管到份，确保专项行动顺利开展。各级领导干部要坚持以身作则、以上率下，带头学习、带头查摆、带头整改，发挥好示范带动作用。

2. **精心组织推进。**结合“三严三实”专题教育督查，加强对专项行动的督促指导，全面掌握工作进展情况，发现问题，及时解决。加强宣传引导，广泛报道工作中的好经验、好做法，宣传一批正面典型，曝光一批反面案例。严肃工作纪律，对专项行动组织不力、效果不好的，及时进行提醒，督促改进。

3. **做好结合文章。**把专项行动与深化党的群众路线教育实践活动整改落实工作、与效能建设工作、与改革发展稳定等中心工作结合起来，以严的要求、严的标准、严的措施，认真抓好专项行动任务落实，进一步激励各级领导干部奋发有为、真抓实干，推动各项工作再上新台阶，为打造三个强省、建设美好安徽、全面建成小康社会作出新的贡献。

# 关于开展强化正风肃纪 认真解决发生在群众身边的“四风” 和腐败问题专项行动方案

根据《关于深入贯彻落实“三严三实”专题教育的意见》要求，今年下半年在全省组织开展强化正风肃纪、认真解决发生在群众身边的“四风”和腐败问题专项行动。现制定如下方案：

## 一、工作重点

紧紧围绕习近平总书记在十八届中央纪委五次全会上指出的“五个有之”（即：故意刁难、吃拿卡要，虚报冒领、优亲厚友，贪污侵占、私分滥发，私办企业、大肆圈钱，同黑恶势力勾肩搭背、沆瀣一气），针对当前基层党员干部违纪违法、侵犯群众权益、小官贪腐等现象，着力查处以下问题：

1. 违反中央八项规定精神和“四风”问题。主要是用公款或集体资金违规吃请、送礼、变相旅游、发放福利，以及生冷硬推、吃拿卡要、与民争利、欺压百姓和不作为、乱作为等问题。

2. 涉农专项资金管理使用等问题。主要是惠农补贴、

扶贫救济、低保医保，以及基层“三资”管理使用和旧村改造资金管理使用方面以权谋私、优亲厚友、虚报冒领、贪污侵占等问题。

3. 征地拆迁和工程建设领域中违规违纪违法问题。主要是违规操作、弄虚作假、虚报冒领补偿款和徇私枉法、失职渎职，以及在农林水利、公路交通等农村工程建设招标投标、工程建设中官商勾结、贪污贿赂等问题。

4. 执法、监管、公共服务等窗口行业和领域违规违纪违法问题。主要是利用办证、建房、入学、医保、计生和兴办公益事业等机会，乱收费、乱罚款和收受“红包”、购物卡等问题。

## 二、组织实施

1. 开展线索排查，查纠违规问题。各级纪检监察机关会同发改、教育、公安、民政、财政、国土、住建、农业、水利、林业、卫生计生等部门和检察机关，开展线索排查，每月10日前集中排查一次，重点排查党的十八大以来发生在群众身边的“四风”和腐败问题；对排查出来的问题，列出问题线索清单，建立工作台账，实行銷号管理。各相关职能部门对职责范围内的问题线索，要组织力量进行查纠，需要追究纪律责任的，移交相关纪检监察机关处理。各级纪检监察机关要加强组织协调，切实履行再监督职责，确保问题线索件件落实。

2. 严格执纪问责，坚持“一案双查”。对发生在群众身

边“四风”问题突出的，对党的十八大以来，依然不收敛不收手、顶风违纪的，以及出现严重腐败案件、影响恶劣的，不仅要追究直接责任人的责任，还要追究领导责任。对“四风”和腐败问题听之任之，或者有案不查、瞒案不报，甚至袒护包庇的地方和部门，要严肃问责，不仅要追究主体责任，而且要追究监督责任。各级纪检监察机关和省直相关职能部门要通过媒体曝光、文件通报等形式，每季度集中通报曝光一批发生在群众身边的“四风”和腐败问题典型案例，充分发挥震慑和警示教育作用。

3. 加强督促指导，坚持重心下移。查处发生在群众身边的“四风”和腐败问题，工作重点在县一级，着力点在乡镇（街道）和村（社区）。县乡两级党委要切实履行主体责任，纪委要认真履行监督责任。要加强问题研究，精心谋划部署，集中突破一批重点案件，务必取得让群众满意的成效。省市各职能部门和各级纪检监察机关要通过约谈交办、发函督办等方式，推动查处工作。对性质比较严重、影响比较恶劣或群众反映强烈的典型问题进行重点督办，必要时直接查办；对问题比较复杂的案件，以及调查进展缓慢或处理不到位的，实地督办。省纪委要适时组织开展专项督查。

4. 建立长效机制，注重源头预防。各地要针对专项行动中发现的问题，认真分析总结。对于典型性的问题，要深刻分析原因，从制度上堵塞漏洞，做到举一反三；对于普遍性的问题，要建章立制，做到源头防控。要把查处发生在群

众身边的“四风”和腐败问题与深化“阳光村务工程”建设结合起来，注重发挥村务监督委员会职能作用，进一步完善基层党风廉政建设制度机制。

### 三、工作要求

1. 加强组织领导。各级党委（党组）及纪检监察机关要把开展专项行动作为“三严三实”专题教育的重要内容，作为加强作风建设、推动党风廉政建设落实到基层的重要任务，加强组织领导，突出工作重点，加大工作力度，确保工作落实。各地各部门要认真对照本次专项行动确定的四项重点工作内容，结合各自工作职责，认真制定实施方案，进一步细化工作内容，明确查纠重点，扎实开展专项行动。

2. 注重工作实效。各地各部门对排查出来的问题线索，要明确牵头领导，明确责任单位，确保有错必纠，有案必查，有腐必惩。

3. 做好工作衔接。各市和发改、教育、公安、民政、财政、国土、住建、农业、水利、林业、卫生计生和检察机关等省直12家参加单位，每月25日前向省纪委上报当月专项行动进展情况、统计报表及典型案例，12月20日前报送工作总结。其他省直相关单位年底前报送问题线索统计表、问题查处情况统计表及专项行动工作总结。材料（含电子版）径送省纪委党风政风监督室，联系电话：0551—62608834（传真）。有关统计表格附后。

4. 分类组织实施。省委教育工委、省国资委党委分别

负责省属高校、省属国有企业组织开展“强化正风肃纪、认真解决发生在群众身边的‘四风’和腐败问题专项行动”。

- 附件：1. 发生在群众身边的“四风”和腐败问题线索统计表
2. 查处发生在群众身边的“四风”和腐败问题有关情况统计表

# 附件 1

## 发生在群众身边的“四风”和腐败问题线索统计表

填表单位：

填表时间：2015 年 月 日

问题类型	序号	被反映对象的姓名、单位及职务	问题线索的主要内容	问题线索的来源方式	具体承办单位	办理情况
违反中央八项规定精神和“四风”问题						
涉农专项资金管理使用等问题						
征地拆迁和工程建设领域中违规违纪违法问题						
执法、监管、公共服务等窗口行业和领域违规违纪违法问题						

注：各级纪检监察机关负责所在地问题线索的综合汇总并上报；省、市、县（市、区）相关部门向同级纪检监察机关填报  
 本级直接受理或排查出来的问题线索（不含下级业务部门上报的问题线索）；省属高校、省属国有企业问题线索分别由省  
 委教育工委、省国资委党委负责汇总上报。

附件 2

# 查处发生在群众身边的“四风”和腐败问题有关情况统计表

填表单位：

填表时间：2015 年 月 日

问题类型	查处问题 (个)	处理人数 (人)			给予党纪政纪处分 (人)			涉及 金额 (万元)	移送司法 机关情况 (人)
		县 处 级	乡 科 级	乡 科 级 以下	县 处 级	乡 科 级	乡 科 级 以下		
违反中央八项规定精神和“四风”问题									
涉农专项资金管理使用等问题									
征地拆迁和工程建设领域中违规违纪违法问题									
执法、监管、公共服务等窗口行业和领域违规违纪违法问题									

注：1. 有关未尽事项统计数据请在书面报告中说明。

2. 年底上报专项行动工作总结时，请按此表格式认真填写问题查处情况汇总表，一并报省纪委。

# **关于开展强化为民服务 认真解决群众反映的突出问题专项行动方案**

根据《关于深入扎实推进“三严三实”专题教育的意见》要求，从8月份开始至今年年底，在全省组织开展强化为民服务、认真解决群众反映的突出问题专项行动。现制定如下方案：

## **一、总体要求**

按照中央和省委从严治党的部署要求，牢牢把握“三聚焦三查找三确保”主线，坚持边查边改与集中整治相结合，坚持解决问题与深化改革相结合，坚持整改落实与建章立制相结合，教育引导各级领导干部牢固树立群众观念、不断增强服务意识，认真解决人民群众在就业、看病、安居、养老、办事、创业等方面的实际困难，依法依规化解信访积案，着力保障和改善民生，促进和谐社会建设，推动专题教育取得实实在在的成效。

## **二、解决的突出问题**

坚持问题导向，进一步强化为民服务，切实解决好群众反映的7个方面突出问题。

1. 抓好民生之本，积极扩大就业。把扩大就业作为保障

和改善民生的根本，重点解决支持就业政策不够完善、未就业高校毕业生就业压力大、部分困难人员就业难、部分地区和行业失业风险加大等突出问题，确保就业形势基本稳定。出台做好新形势下就业创业工作、支持农民工等人员返乡创业实施意见，进一步完善落实就业创业政策。全面实施未就业高校毕业生就业促进计划，通过“一对一”精准帮扶，促进尽快就业。抓实就业扶持民生工程，为就业困难人员提供就业援助。扎实做好援企稳岗工作，稳定现有岗位。精心打造“阳光就业”服务品牌，为劳动者就业提供优质服务。

2. 改进医疗服务，解决看病难题。把缓解群众看病难作为第一位的民生，重点解决医疗资源不足和配置不合理、看病难看病贵、基层医疗卫生机构服务能力较弱、优质医疗卫生专家资源偏少、少数医疗机构和医务人员服务意识不强等突出问题，更好满足群众看病就医需求。进一步深化医药卫生体制改革，加快推进公立医院改革，加快推进分级诊疗制度建设，落实各项鼓励社会办医政策，加快医疗卫生事业发展。加强基层医疗服务能力建设，提升县级医院服务能力，支持基层卫生服务机构标准化建设，提高县域医疗服务水平。加大卫生人才培养力度，强化医德医风建设和人文关怀，建设一支高素质的卫生人才队伍。要充分利用信息技术等手段，积极引导城市优质资源下沉，使人民群众就近就便享受到优质医疗服务。

3. 改善居住条件，实施安居工程。把实施安居工程作为

保障和改善民生的重要内容，重点解决剩余城镇棚户区居民改造要求迫切、部分进城农民工居住条件有待改善、农村危房改造政策落实不到位、对群众合理住房需求政策支持力度不够大等突出问题，进一步改善群众居住条件。进一步加大各类棚户区的改造力度，加快棚改配套基础设施建设，切实解决棚户区居民住房困难。在优先保障城镇最困难住房家庭的基础上，有计划地将城镇中等偏下收入住房困难家庭、在城镇稳定就业的外来务工人员等纳入城镇住房保障范围。加强农村危房改造管理，坚决查处补助对象认定不准、改造过程监管不严，以及冒领、克扣、拖欠农村危房改造补助资金等行为。出台支持住房消费政策措施，促进居民住房消费。

4. 完善保障措施，搞好养老服务。把发展养老服务业作为保障和改善民生的主攻方向，重点解决对发展养老服务业重视程度不够、基本养老服务保障水平不高、社区居家养老服务网络不健全、养老机构床位不足和医养融合发展、养老产业发展水平较低等突出问题，不断提高养老服务水平。将养老服务相关核心指标纳入目标考核范围，引导各级党委政府更加重视发展养老服务业，加快推动养老服务业发展。建立养老服务业发展部门联席会议制度，及时会商研究解决养老服务业发展中遇到的困难和问题。突出养老服务重点，加大对基本养老公共服务体系建设投入力度，着重发展社区居家养老服务，大力促进医疗资源与养老资源无缝衔接，切实保障困难老年人基本养老服务需求。

5. 提升服务效能，方便群众办事。把方便群众办事作为强化为民服务的直接途径，重点解决简政不够到位、行政审批流程不够优化、办理时限有待压缩、中介服务不规范、办事效率不高和“门难进、脸难看、事难办”等突出问题，进一步提升为民服务效能。推进简政放权，深化行政审批制度改革，全面落实政府权力、责任和涉企收费“三个清单”制度。加强各级政务服务中心建设，完善“一站式”办理，优化行政审批服务。清理规范中介服务，加强中介服务监管。加快建设行政权力“一库四平台”，运用现代技术手段提高行政效能。

6. 营造良好环境，推进大众创业。把推进大众创业作为重要的富民之道，重点解决政府管理体制不适应、创业融资供给不足、创业孵化水平较低、创业服务体系不完善等突出问题，形成良好的创业环境。深化商事制度改革，放松市场主体准入管制，激发科研工作者、高层次人才、大学生等各类创新创业主体活力。通过壮大创业投资规模、发挥多层次资本市场作用、丰富创业融资模式等多种途径，强化对创业投融资的支持力度。采取举办创新创业大赛、加快构建创业孵化体系、推动技术平台开放共享等办法，搭建全民创业平台。大力推进“创业江淮”行动计划，加强创业培训辅导，提升创业公共服务水平。

7. 坚持依法依规，化解信访积案。把依法依规化解信访积案作为维护群众切身利益的重要抓手，重点解决思想重

视不够、责任落实不力、问题解决不彻底等突出问题，切实做好国家信访局交办和我省梳理的 860 件信访积案化解工作。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，对信访积案进行逐案梳理、逐案分析、逐案制定化解方案，找准找实问题症结、明确细化解决措施、确定化解时限。全面落实领导包案制度，落实地方和职能部门化解责任，真正做到诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理，确保案结事了不反复、息诉罢访不反弹。

### **三、组织实施**

1. **落实领导责任。**各级党委（党组）要高度重视，切实把开展专项行动摆上重要位置，加强组织领导，周密安排部署，强化责任落实。党委（党组）主要负责同志要认真履行第一责任，站在一线、靠前指挥、严格把关，投入足够时间和精力，分管负责同志要真正负起具体领导责任，协助抓好各项任务落实。各级组织部门要深入研究谋划、搞好统筹协调、把握进度节奏，积极加强与相关部门的沟通联动，推动专项行动扎实有效开展。

2. **精心组织实施。**各级人社、卫生计生、住建、民政、发改、信访等部门和效能办，要充分发挥牵头责任单位作用，认真抓好专项行动各个项目的组织实施工作。要坚持项目化推进，对每个项目都要明确工作任务、责任主体、进度安排和目标要求，细化推进措施，落实工作责任，做到定一

项抓一项、抓一项成一项。要实行销号式管理，根据每个具体项目情况，列出清单、建立台账、逐项落实，做到不解决问题不松手、不达到目的不罢休，确保专项行动取得实效。

3. 坚持上下联动。要整体联动、统筹推进，抓住群众反映强烈的突出问题，逐级梳理分析，自上而下分解任务、明确责任，确保快速回应、及时解决。以上带下、以下促上，充分发挥行业系统指导作用，形成一级带一级、层层抓落实的工作格局，推动专项行动逐级向下延伸，真正落实到基层。对涉及行业系统的突出问题，省级机关与地方协同配合，共同攻坚，推动解决；对涉及多个地区、部门、单位的问题，要加强沟通，整合资源，合力解决。

4. 强化督查指导。要坚持分类指导，针对不同地方、不同领域、不同层级的不同情况，采取适合各自特点的办法措施，扎实开展专项行动。要强化工作督查，采取专项调研、巡回督查、明察暗访等多种方式，全面掌握情况，及时发现问题，提出解决措施。要坚持敞开大门，及时把专项行动情况向群众公开，接受群众监督评判，对专项行动效果不明显、群众不满意的，督促“补课”“返工”。要充分发挥舆论宣传和监督的作用，及时报道好的经验做法，宣传先进典型，曝光反面典型，为开展专项行动营造良好氛围。

