

新时期教学督导的新认知新实践

项立群

本人从事校教学督导工作多年，结合历年督导工作实践及今年新冠肺炎疫情下督导工作开展，谈几点个人看法。

一、对教学督导职责的再认识

教学督导是高校教学质量保障的重要手段，必须正确认识教学督导的法规性、指向性、激励性、服务性、科学性，秉持“督为手段，导为根本”的督导理念，始终坚持“督中有导，导中有督”，全面落实督教、督学、督管、督建、督改，积极参与全员育人、全程育人，不断提高培养人才的质量。

教学督导要明确职责所在，该做些什么？要明确如何履职，要怎么做？

教学督导要围绕学校教育教学工作的中心任务和改革发展的目标开展工作，督导结合，以督促导，以导为主，在“导”字上下功夫，持宽容、平等、信任之心，取合理、合适、有效之法，具体工作中要做到“督要严格，评要中肯，导要得法，帮要诚恳”。

不精不诚，不能待人。教学督导做人要踏实、做事要靠谱，业务精湛、真心待人。要积极深入教学一线，采用听课看课、调查调研、座谈交流等形式，随时对教学的各个环节(课堂教学、课程实验、教学实习、课程设计、毕业设计等)进行检查和督导。听课过程中，应对教师的教材、授课计划表、学生点名册、备课教案、教学大纲等教学资料进行检查或抽查，对所见进行写实记录，认真写好书面评价意见，通过适当方式进行反馈并提出建议。每次听课尽量要与授课教师进行交流，肯定其讲课的特点及成功之处，提出可以商榷之处，指出可以改进的方向，充分发挥“导”的作用。



评价教师的教学活动，要本着认真负责、客观公正、实事求是、一分为二、与人为善，听课与看课评课相结合，正面了解与侧面了解相结合，事前了解与事中了解相结合，肯定优点长处与指出问题相结合，随机听课与持续跟踪相结合。对青年教师和新上岗教师，要鼓励他们发挥强大的专业特长及朋辈作用，重视课堂教学，了解学生心理特点，虚心学习榜样，潜心钻研教材教法，尽快胜任教学工作，不断提高授课质量。

要积极参与教学过程的常规检查，了解各教学单位和教学管理部门的教学安排情况，重点检查教学大纲、教师备课教案、课堂教学、授课质量、学生实践教学、教师教研活动、一流课程建设、金课建设等的情况。

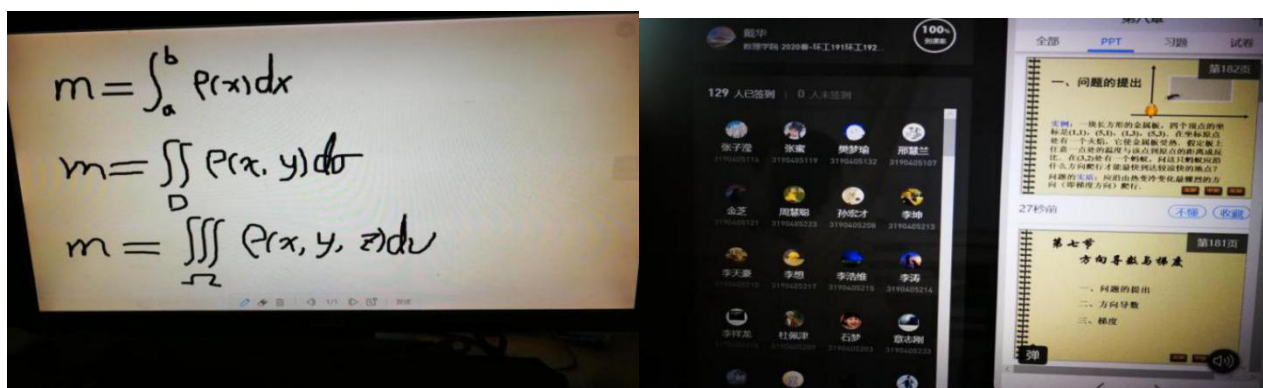
要不定期召开师生座谈会，听取教师对学校学院教育教学方面的意见与建议，听取学生对任课教师和学校教学管理工作的意见和建议，并将有关情况提交相关管理部门。

要做好常态化的教学督导工作，检查教师及学生上课情况，对教学突发事件，及时提请教务处或其它相关部门处理。要结合教育部教育厅文件要求与学校阶段发展特点，创新性开展有特色、有针对性的教学督导工作，引领学校教学工作新局面。

新时期，要通过不断学习、校内外交流，努力探索教学督导的新理念、新模式、新方法，要降低评价中以自身经验为主的主观性，增加评价中的客观性、科学性。要对线上课堂教学展开深入分析和研究，提出合理有效的评价指标，做好线上教学的评价。

二、对教学督导听课的再认识

听课是一种对课堂进行仔细观察的活动，它对于了解和认识课堂有着极其重要的作用。课堂上许许多多常见的问题经由听课者自觉的观察，就可洞察到



很多值得探索、思考的地方。听课是提高教师素质，提升教学质量的重要方式。听课是教学督导的基本工作，听课是促进基层教学组织达标建设及示范建设的常态化活动，听课是教学质量评估、专业认证的常规性活动，听课是一流课程建设、金课建设的助推器，听课是提升教学质量、提高人才培养质量的助推器。



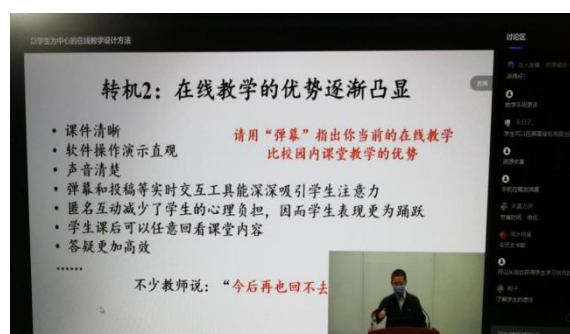
听课有多种类型，有新老教师间互相学习听课、领导听课、教学督导专家听课、观摩听课、讲课竞赛听课、晋职听课、评估专家听课、认证专家听课等等。以指导、诊断为主的听课有督导听课、领导听课等；以评价为主的听课有晋职听课、讲课竞赛听课、评估专家听课、

认证专家听课等；以学习为主的听课有观摩听课、教师间听课等。

听课是教师之间互相交流教学经验共同提高教学能力的主要方式，是教师专业化发展的重要途径，是展示教师教学魅力的重要途径，是教师日常工作之一。但是有的教师并不太清楚如何去听优秀教师的课，有的教师因缺乏学习不掌握教学新技术或教学手段太单一，有的教师满堂灌一言谈几无互动，有的教师以自己为中心而不是以学生为中心组织教学，有的教师或投入不足或自信不足害怕被听课，有的教师不能正确看待学生测评，有的教师习惯松散随意的教学秩序，有的教师反感被教学督导等专家听课。

以听课为重点的教学评价是教学督导、教学管理的重要组成部分。教学评价是从数量上测量或从性质上描述学生的学习过程与结果，据此判定是否达到所期望的教学目标的一种手段，它在教学活动中起着诊断教学效果、调整教学活动、强化学生学习的作用。

正是有了教学督导等的听课，教师的授课少了一分随意与散漫、多了一分认真与紧张，教师的教学组织更需要学生中心、成果导向，教师更需要认真准备、细致谋划，授课更投入、逻辑更严谨、互动更频繁有效。督导听课既能提升教学质量，也能促进学生有效学习，还能帮助转变教学观念、更新教学行为。

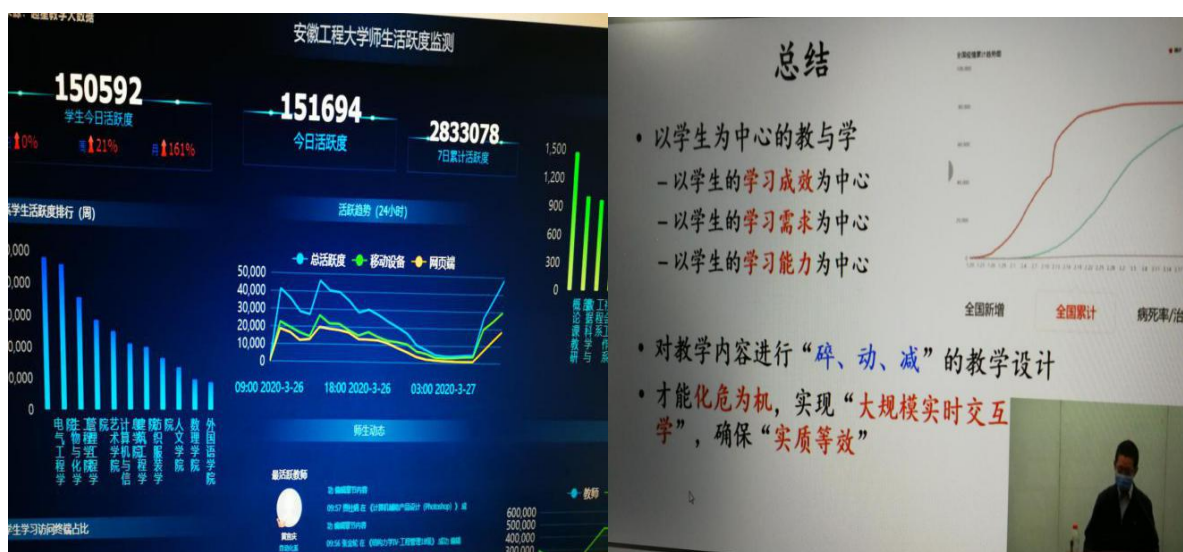


三、对在线教学及在线教学督导的新认识

为应对新冠肺炎疫情，教育部2020年2月4日出台了《普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，提出采取政府主导、高校主体、社会参与的方式，共同实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学。随着互联网技术的发展，基于在线教学的学习活动形式更加丰富，同步和异步学习方式在教学平台中得以集成，打破时空限制，教师居家讲课教学，学生居家上课学习，师生时空隔离状态下，实现停课不停教、停课不停学。安徽工程大学按照校历，自2020年2月11日省内率先开展课程线上教学，教师们在线上通过学习通、雨课堂、钉钉、腾讯会议、QQ群屏幕分享等各种主流线上教学平台进行教学。

在线教学是将教学活动数字化，并通过互联网技术进行传播的教学模式。在线教学以网络为介质的教学方式，通过网络，学习者与教师即使相隔万里也可以开展教学活动；此外，借助网络课件，学习者还可以随时随地进行学习，真正打破了时间和空间的限制。

关于在线教学模式，常见有在线直播教学、非直播在线教学模式，还有翻转课堂、辅导答疑模式等。在线直播教学模式是一种各方都能接受、能找到其价值、并且具有一定底线的教学手段（与传统课堂教学形式相似度高）。其直观性、实效性、可控性和师生互动性较好，基本可归属为动态式、双向或多向教学。借助现代化的教学平台和软件教师不仅可以更加生动地讲授和演示课程知识，而且还可很方便地根据课堂情况实施教师与学生、学生与学生间的在线交流与互动，了解学生的反应、调节教学的节奏。多数直播平台支持直播回



放，这让教学时间得以延长。线上直播教学过程中，师生的活动都会产生痕迹，都会被记录下来。而传统的线下教学一般不会记录下来。直播教学结束后布置课后讨论、课后作业等获得学生的学习效果反馈。

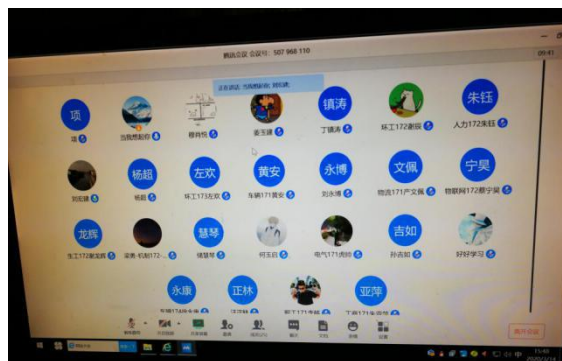
相比实际的课堂教学，在线教学的授课教师更要提高政治站位，提升政治能力，守好意识形态，做好言行自律，努力学习研究宣传马克思主义，带头践行社会主义核心价值观，自觉增强立德树人、教书育人的荣誉感和责任感，学为人师，行为世范，做学生健康成长的指导者和引路人。要正确认识高校意识形态面临的形势，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平总书记关于意识形态工作的重要论述，把立德树人作为中心环节，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，强化思想引领，讲好课程思政，牢牢把握高校意识形态工作领导权、管理权、话语权。积极为学校推进全员、全方位、全过程育人，落实立德树人根本任务做出贡献。



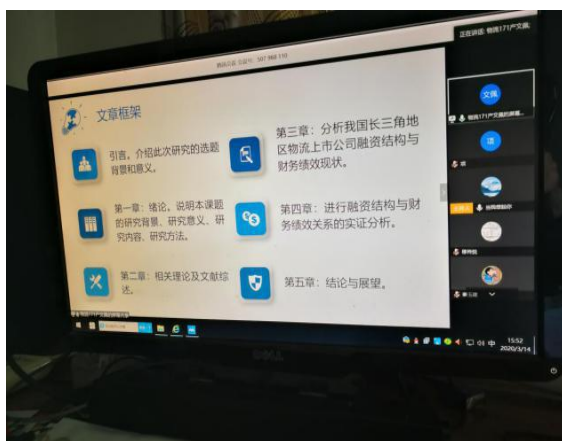
相比其它在线教学平台而言，2020春季学期的雨课堂提供给校教学督导更大的权限，能够及时方便查看所有在线授课教师的课堂实况，在不影响教师上课的情况下督教督学，看到真实场景、听到真情实话、反映真实水平、反馈客观情况。还可以查阅在线学习和在线教学行为总体情况，及时查看校、院等在线教学实时大数据。

工作中发现在线教学不足之处也是显而易见的，单向输出，反馈不及时，师生易疲劳；文字沟通，信息会丢失，误会易产生；教学手段，有的很单一，有的很无奈；隔屏讲授，有劲使不上，而且容易忘；隔屏听课，常不明所以，不分心真难；学生学情，老师不知情，互动难言行；课程考试，本该出效果，无奈难成行；督导听课，有时找优点，有时降标准。

在线教学与传统课堂教学的差异不仅仅是物理空间的改变，要求教师具备较高的个人魅力、较强的语言表达能力、丰富多彩的教学手段，要求学生具备较高的自律、自主与悟性。隔屏授课减少了师生间面对面的亲近感和同学们共同学习的课堂氛围，教师的隔空讲话仅仅是单向输出，缺乏面对面、点对点、直观性的指导与同频共振，因为惰性、环境影响，学生或进入不了状态或专注度相对下降，从而为教学活动的掌控和教学效果的预测带来了困难。在线教学是师生在时空分离的条件下开展的教学活动，这些活动需要借助于网络和软件工具才能完成，而且传播的教学材料都必须是数字化的。



在线教学的关键特征在于：教学活动中是师生相处异地、利用网络和相关软件工具进行的。课堂教学向在线教学的转变，最关心的就是：在课堂教学中，师生同地同步在课堂中发生的教学活动，如何转变为在线教学中的活动。因为其他的异步教学活动（比如备课，布置和完成作业），看起来似乎都可以不要做多大改变。可以认为，在线教学，对于学生而言，本质就是“教师指导下的自主学习”，对于教师而言，重点在于：如何

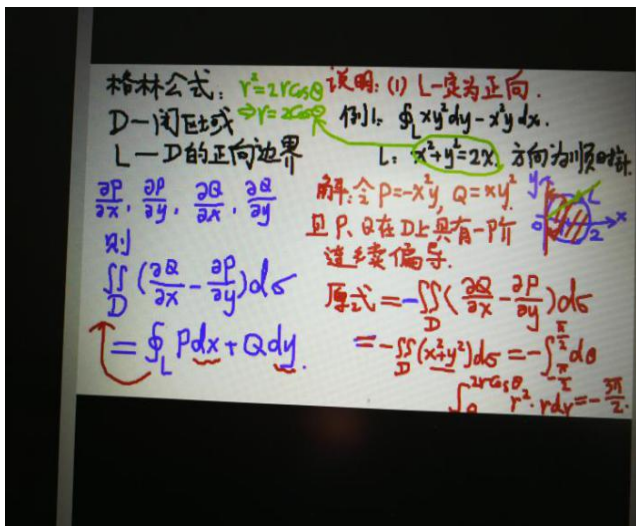


创设更好的条件帮助学生自主学习。要做好在线教学，需要在教学理念、课程设计、教学方法、教学组织、在线教学的评价都必须发生相应的转变。

在线教学有别于传统的课堂教学模式，原有的传统课程评价理论主要针对的是传统教学，侧重于评价学习者的学习结果，主要根据教学大纲或教师、课程编制者的意图来进行评价，对于学习资源的评价较为忽视，而在线教学课程评价需要重视评价学习资源，传统课程评价理论对于在线课程评价指导意义不强，只能在评价方法、评价模式、评价的实施等研究方法方面和评价理论方面加以借鉴。在线课程评价及在线教育的评价理论的不断探索与成熟具有较强的实际意义，对筛选优秀在线课程、指导在线课程的开发建设、提高在线课程的

质量及推广在线课程都有着重大深远的意义。

在线教学评价是在线教学活动中的重要环节，它在在线教学过程中发挥着多方面作用，从整体上调节、控制着教学活动的进行，保证着教学活动向预定目标前进并最终达到该目标。教学评价是教学中至关重要的一个环节，它所起的作用可以概括为五个方面：反馈调节功能、诊断指导功能、强化激励功能、教学提高功能、目标导向功能。



是否选择了简便易行、具有可操作性的评价方法。在对各评价指标进行解释时，应具体、详细，避免抽象、模糊的语言。

②全面性原则。在线课程是一个整体，包括方方面面，影响其教学效果的也是多方面，因此对在线课程进行评价时要从整体出发，考察课程各方面的建设情况和综合性能，既不能因为某一方面特别突出而一俊遮百丑，也不要因为某一方面欠缺而以偏概全，对重点观察指标要全部纳入。

③科学性原则。要科学制定在线教学评价过程（包括确定指标体系、编制评价方案和实施）的各个环节，评价指标体系科学合理，符合学生认知水平的要求，同时保证评价指标之间的独立性，

针对在线教学的特点，在线教学评价时应注意以下六个原则。

①可行性原则。是指在线教学评价指标体系和评价标准的制定是否综合考虑了人力、物力、财力和时间空间等各种制约因素，是否符合实际，具体可行，

- 1) 全球线上教学实践与教学质量保障措施案例分享；
- 2) 基于教学案例，复盘“实质等效”的线上教学设计、实施和评价等在线教学成果；
- 3) 线上教学与返校后的教学如何有效衔接，助力新时期教学工作开展及质量保障；
- 4) 后疫情时代混合式教学新常态的新特点、新场景、新模式。

主题2 推进“课程思政”与“思政课程”同向同行

- 1) 基于学科案例探究课程思政教学设计原则、理念与方法；
- 2) 课程思政教学方案解析：思政元素挖掘、选择与组织；
- 3) 课程思政如何在云端教学中“讲”深入，“活”起来；
- 4) 课程思政教育教学改革相关项目申报与教学成果凝练。

主题3 未来教育新常态下一流本科课程建设申报

- 1) 解读“金课”建设关键元素，科学有效的培育“金课”；
- 2) 后疫情时代一流本科课程建设的新思考、新路径；
- 3) 结合申报要求和具体案例，厘清申报前期核心准备工作，助力备战新一轮“金课”申报。

尽量减少指标间的重叠，并且在评价活动中坚持科学的评价方法，遵循科学的教育理论和统计学方法，把质性评价和量化评价结合起来，使评价能够反映在线学习的培养目标和学习规律，评价的结果能够客观、真实有效的反映在线教学的质量。

④可量化原则。要选择可观察、可记录、可解释的行为为观察点，制作可以清晰量化这些行为的观察数量、层次、指向、方式和效度等要素，通过细节呈现出来。

⑤客观性原则。在线上教学的评价中，要尽量多搜集资料，以真实的资料为基础，尽量克服评价者在评价过程中的主观随意性和情感因素，用科学合理的数量指标对评定结果进行综合量化的分析，再结合定性分析，在全面的资料收集整理的基础上进行评价。

⑥学生中心原则。学生是学习的主体。在线教学的主要目的是向学生提供学习的途径、学习的资源和学习的方法，使学生获得知识与技能，培养学生的认知，塑造学生的科学观与价值观，最终获得个体的发展。对学生的评价是在线教学评价的主体内容。在线教学要注重对学生的态度、互动、作业、提问、浏览问题解决的次数、提供解决方案的次数等信息收集。



对教师上课的评价是多方面的，其中上课课件是关注重点之一。课件要能够引起学生想看的兴趣，更要完成教学目标，在在线教学中起着重要作用。第一，课件内容是否适合在线教学，教学目标是否清楚可达，思政元素是否有机融入，能否激发学生学习兴趣及深度讨论，是否及时更新等。第二，结构是否合理，使用是否方便，页面是否清晰，重点是否突出。第三，练习设计是否有利于学习者知识技能的发展与策略、态度情感的培养，有利于对教学的支持及考虑学习者的实践能力。第四，课件是否安全可靠，易于使用，页面、图标是否协调一致，是否具备

较好总体效果。第五，互动响应是否及时有效，能否回看，能否满足学生需要。

线上教学大大改变了传统课堂教学的形态甚至是时空观念，因此如再带着传统的思维定式去听课就显得不太妥当。应该把教师的课堂教学行为同整个教学进程结合起来，从多个维度对教师所讲授的课程进行全面的观察和评价。真正树立以学生为中心的理念，在教学评价中更加关注学生的表现和老师对学生课程学习的指导，包括课堂讨论与互动，课后答疑、交流与指导，学生参与频率和对课程教学的评价等。

四、抗击新冠疫情下的督导新体会

在抗击新冠疫情期间，我校教师课前充分准备、隔屏授课认真、积极尝试与学生互动、直播意外时能及时处置，知识传授与价值引导相结合，显性教育与隐性教育相结合，总结传承与创新探索相结合，全体师生同向同行、同频共振，我们深受感动。

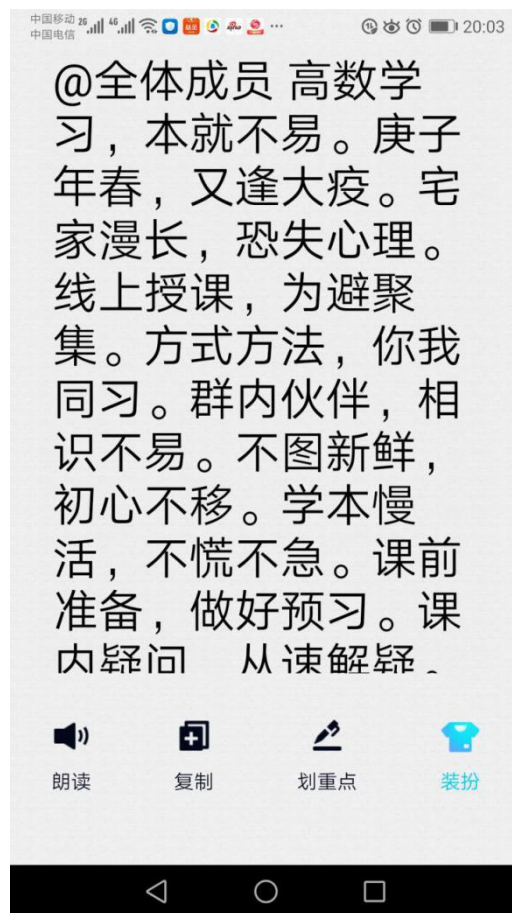
督导中也发现，由于新冠疫情突发，加之许多教师未曾有在线教学基础，在线教学工作或多或少存在以下问题，希望引起重视。

①技术掌握不充分，尤其是前期常出现直播卡顿且预案不够，有的教师不知道如何有效掌控整个教学进程，有的教师不能及时掌握学生学习状态，有的教师没有及时知晓平台升级改造，导致不能进行有效在线管理。

②直播准备不充分，有的课件不完善，有的进程不合理，有的讲授不好听，不能进行高质量在线授课。

③课上互动不充分，关注学情不充分，光讲、提问少、练习少较普遍，不能很好吸引学生在线听课。

④课下交流不充分，不能很好利用 QQ

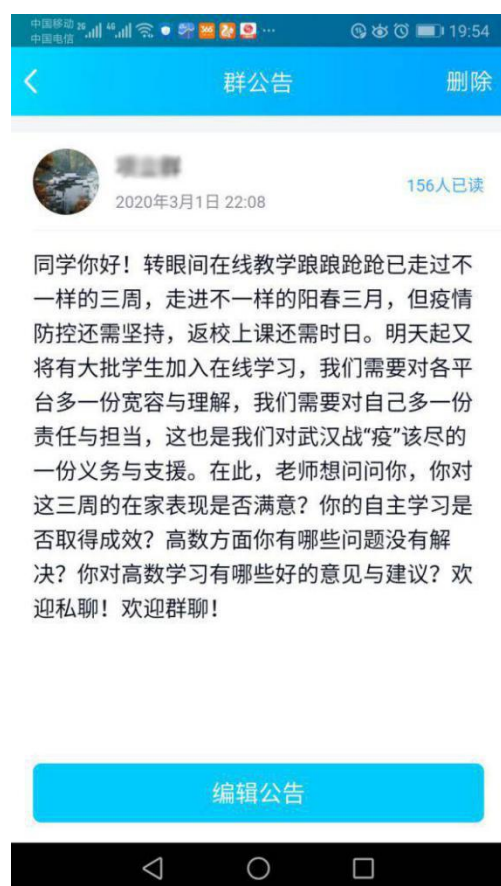


群等进一步关心学生课下的学习与生活。

⑤课程思政不充分，不能积极挖掘课程思政元素并有机融入教学过程，不能很好引导学生爱党爱国爱人民、学习抗疫英雄、增加民族与文化自信、疏导焦虑心理、自觉学习。

⑥等质同效不充分，很多教师以为在线教学是权宜之计，心理准备不足，实际努力不足，加之学生配合不足、主动不足、参与不足，一些课程的教学效果师生双方没底数。

未来，如何更好开展线上教学并将线上教学的先进理念与成功经验导入线下教学，如何探索更合适的育人模式，如何完善学校的学生培养方案，如何进



一步提高学校的人才培养质量，如何综合评价线上教学的成效与不足、积极推进大学教育信息化改革，如何做好新时期新常态下的教学督导工作，一个个难题摆在我们面前，教学督导面临的挑战更多、要求更高。要坚持立德树人、全程育人、全方位育人，督教、督学、督管、督建、督改多管齐下，全员教学理念不动摇。要坚持以教学为中心，不断学习教学督导的技术，不断提高教学督导的艺术，教育思想、教育内涵、教育质量不偏离。要把师德师风建设放在首位，对标“六要”标准、争做“四有”好老师，支持督导学校打造一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。要积极检查梳理近阶段的教学督导工作，凝练可复制推广的好典型好经验，持续

关注问题改进情况。