安徽工程大学教学督导通报

2021-2022学年第二学期第12期(总第96期)

校教学督导委员会发(2022.4.25)

http://ddp.ahpu.edu.cn

根据本学期督导工作安排,校教学督导委员会开展了系列期初学生座谈会专项活动,听取同学们对开学以来学校各方面工作的意见和建议。座谈会上,学生代表们就学校教育教学、管理、服务等方面的工作反映了一些问题,学校领导高度重视,要求各学院和相关管理部门认真落实整改。

现将各学院和相关管理部门针对学生所反映问题的整改落实情况通报如下:

机械工程学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
	教师上课太快听不懂(《机电设备PLC控制》老	已经和授课教师本人谈话,将学生反映问题反馈本人,要求放慢语速,牢记学生中心	
1	一种xxx)。	理念;同时针对《机电设备PLC控制》这门课程,学院已成立课程组,要求授课教师	
	ημακλ ·	多和经验丰富老教师交流,在注重课程进度同时,提升授课效果。	
	 为什么要考研,考研之后还要找工作,有些学生	学院持续开展教学-学工联动,长期以来专业系部和辅导员均针对学生开展了就业、考	
	因为什么安考研, 考研之后还安找工作, 有些学生 跟风考研, 我们学校专硕没有调剂名额, 学硕有	研指导;学生遇到困惑可向辅导员、专业教师咨询,后续学院将持续宣传教学-学工联	
2		动做法,强化联动力度,解决学生困惑;专业课程开设需遵循专业人才培养和教育规	
	调剂名额,报哪个好?专业课开设的时间不合理,有的同学上课的时候看考研书。	律,经过专业领域专家论证,确保人才培养目标达成;针对上课看考研书问题,学院	
		要求教师加强引导,充分认识到学好专业课对顺利通过考研复试的重要性。	
3	有没有可能线上教学?	因芜湖市疫情形势,4月18-4月22日学校全面转入线上教学。	
		每年暑假前夕,学校针对二年级学生(今年将发布2020级本科学生的暑期社会实践活动	
	校园活动少,社会实践学分没有可参加的活动去完成;没有文娱活动,太过死板,校运动会也取消了。	通知),请同学们关注教务处通知;因疫情形势严峻,校运动会暂停举办,学院在遵循	
4		疫情防控要求的基础上,两校区也尽可能组织了一些文娱活动,满足学生文娱活动需	
		求。	
		《机械设计基础》是一门专业基础课,内容包括:《机械原理》、《机械设计》的基	
5		础内容。课程重点讲解机械结构的基本传动原理,并涵盖一些通用零部件设计知识。	
	《机械设计基础》课程教材与实际脱节,利用书	同学们在学习这门课的基础上,配合所在专业核心课学习,将感受到这门课程的价值	
	上的计算方法不能解决实际问题。	所在。针对学生反映问题,已要求老师结合学生所在专业,讲授这门课程的具体用途	
		和实用性,让学生对课程内涵有进一步了解和掌握。	

电气工程学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1		已通过学院会议和系部通知到每一位教师,要求教师加强课堂管理,关注后排学生听	
1	后排同学学习状态不是很好。	课状态。	
2	部分老师上课进度太快,内容多,课时少,不能	已将问题反馈给学院教师,并建议任课教师利用班级QQ群或学习平台分享部分课程	
2	较好理解。	资料,也建议学生有问题直接私信教师,教师一定会给予解答。	
		要求学院教师认真备课,注重讲解;另外,学院目前已采用助课助教方式,帮助新教	
3	个别老师直叙PPT,讲解有待加强。	师学习、提升,后期疫情允许情况下,学院还将组织多场经验交流会,邀请学院授课	
		经验丰富的教师分享经验。	
4	课后互动较少,联系上任课教师有难度,缺乏有	已经将问题反馈给学院教师,任课教师均已建立课程群,以方便通知和沟通交流。	
4	效沟通。	占经村内越及顷年子院教师, 住床教师均占建立床性群, 以力使通知和构通文机。 ————————————————————————————————————	
5	上课时间老师较少点名,出勤全靠辅导员盯,教	学院已要求每位教师每次课考勤,并上报考勤表。	
3	师只是上课,不负责考勤,缺乏责任感。	子匠山女水丏世初帅丏八床写期, 并上拟写期衣。	

纺织服装学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	席卡制对学生出勤有一定的督促作用,但是席卡 易损坏丢失,管理起来有一定难度。学生目前的 学风呈现两极分化的状态,不愿意学习的同学个 人学习意愿不强,也很难通过督促等方式取得效 果。		

2	现在有部分同学还处在隔离状态,导致《工程训练》课程无法完成,也没有办法进行及时补课,学生处于需要重修的状态,对学生学习状态有一定影响;目前的英语学习与英语四六级考级不在同一水平状态;计算机C语言学习起来有一定难度。	组织调研,进一步了解情况,针对具体问题,与相关学院对接。	
3	学生转专业人数较多,但大多数学生转专业目的 不是很明确。	已开展多次专业介绍以及研究室参观活动,帮助学生深入了解专业建设情况,增强专业认同度。各专业可以后续再开展一系列特色活动。	
4	有部分公共课老师对艺术专业学生存在偏见。	组织调研,进一步了解情况,针对具体问题,与相关学院对接。	
5	有些老师上课以PPT授课为主,希望可以加强黑板 板书,特别是重点和难点内容。	已将学生意见,反馈给老师,请老师们注意改进板书	
6	希望《纺纱学》、《织造学》课程往前提;《纺织材料学》和《高等数学》往后放,提高考研时的学习效果,加快本专业的专业课程学习。	纺织系落实课程调整情况。	
7	对学习状态很迷茫,考研前期的专业课程太多, 希望可以对培养方案进行调整。	请各专业进行培养方案调整,课程前移,减少第7学期课程。	
8	学生对学习目的不是很明确,有目标的学生学习 比较积极,专业课设置可以增加,加强对大三学 生的关怀,学生感觉比较迷茫,寝室的卫生环境 较差。	已将该建议反馈学业导师,各专业学业导师重点关注大三学生的学习情况。组织大三学生调研,了解学生对专业课的具体诉求。寝室公共卫生,属于后勤部门分管,将把学生意见反馈给相关部门。	

生物与食品工程学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	目前学生在参加学科、专业的竞赛中存在一定盲目性、不确定性,希望能组建大一到大四这种梯度组合团队,通过老带新,达到更好的参与效果。	随着学院人才引进力度加大,师资队伍人数增加,有条件组建更多的参赛队伍,并安排教师指导。	
2	目前的课程体系还是较合理,有的专业基础课程、专业课的学习都可为考研奠定基础,但是有的在大四开设的综合性实验,看能否跟考研时间间隔开。	实践教学环节时间的安排一直是遵循教务处统一的教学计划,专业层面难以更改教学计划,这应该是共性问题。后期建议学校层面统一调整教学计划,满足学生的考研需求。另外,从以往教学过程看,实践教学环节的开设和考研二者的冲突并不是影响考研结果的重要因素,二者之间并无直接因果关系。后期拟加大对学生的考研指导,使其合理、高效并科学的安排考研复习。	

化学与环境工程学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	同学之间作业抄袭现象较严重,晚自习玩手机的现象很普遍。	遵循"精讲精练"原则,避免"题海战术",多布置开放题和思考题,设置必做题和 选做题。深入了解大学生群体,转变教学方式,培养学生的主观能动性,自主学习、 探索学习。	
2	化学专业可以多一点实验课,很多很重要的仪器 使用不够熟练。	增加实验课比重,强化直观教学,培养学生动手能力。	
3	班级班风两极分化严重,爱学习的同学比较刻苦、 认真,常与教师互动,不学习的学生上课玩手机、	通过"抓两头,带中间",推动班级班风建设。成绩好的学生要好好指导,成绩薄弱的同学更要好好引导,不让他们失去信心。平时多加以指点,让他们感受到老师的谆	
3	甚至不去上课; 班级凝聚力较差, 同学之间交流	享教导,鼓励他们积极向成绩优秀的学生提问,中间的学生也可以靠成绩优异的学生	

	较少,互相不认识;大学学习并不能完全自学,	带动,整个班形成良好的学习风气,增强班级凝聚力。	
	更多的要培养学生的动手与思考能力。		
	上课有较多迟到情况,课堂上很多同学不听课;		
4	在大学两年里,晚自习缺课情况较为严重,经常	加强课堂考勤管理,监督班级晚自习考勤,肃整学习纪律。	
4	有同学无故不去上晚自习,自学学习状态也较差,	加强床呈考期官理,血管斑级晚日刁专期,所登予刁纪律。	
	建议认真监督班级晚自习。		
	和高中相比,大学课堂要求不严,很多学生课上		
	不在状态,学风不好,学习上重视不够;大学学	帮助学生了解大学学习特点,掌握高效学习方法与策略,形成适合自己的学习方法与	
5	习和生活还有一点不适应,每一学期都更换新课	带助学生了解人学学习特点,革促高效学习方法与束略,形成趋行自己的学习方法与 策略,提升自身的学习能力。	
	程,因此对每门课只能接触到皮毛,不能深入理	来哈, 旋 丌日夕的子习能力。	
	解。		

经济与管理学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
		班级课程安排是按照教务处统一要求,根据培养方案中课程设置,要求学生本学期每	
1	有些班级课程上课时间安排不合理,前期课少,	周学时数平衡的基础上由专业安排,教务处审核通过,学院将要求各专业在课程进程	
1	后期课多。	安排时进行调研,征求学生在学习过程中对课程进程安排的意见和建议,根据专业特	
		色和课程性质合理安排课程进程,提高学生学习效果。	
	学生考研教室座位预定没有落实好,有约好座位	为了满足日益增加的学生考研复习环境和地点的需求,在学校的大力支持下,校团委	
2	的同学不去就空了,想去的同学就约不了,建议	牵头实行了考研教室座位预约办法,目前存在预定座位空置,浪费学习资源的情况,	
	加强这方面管理。	学院将在院内对学生进行教育要求,如有预约座位不能如期参加学习,要及时取消预	

		约,保证学习资源合理利用。	
3	学生晚自习课应该加强管理,有些学生经常不去 上课,或者晚自习课老师能不能布置一些任务要 求学生在自习课完成。	学院将加强教师课堂管理和课后作业布置。要求授课教师严格课堂考勤,并将课堂考勤结果及时通报学院,对缺课学生的缺课原因进行分析,并进行教育整改等;同时要求专业课老师根据课程性质适度安排课后作业或提供本课程自学与巩固的参考书目,每门课程不少于3本参考书,要求学生在自习课完成课后作业和课程自学。	
4	计算机编程课上机时数多,理论课时少;高等数学和英语课要多开学时,主要是针对考研学生有针对性教学更好。	计算机相关的课程,部分课程属于全校公共基础课,部分课程是专业学科基础课。在新一轮专业培养方案和课程大纲的修订中,学院将把调研结果反馈给教务处,建议增加计算机公共基础课的理论学时。对各专业的计算机类学科基础课,要求各专业在充分调研和论证的基础上,适度增加理论课学时,减少编程上机学时数。高等数学和大学英语都是学校公共课程,也是考研的必备课程,课程学时数全校统一,学院无法更改。另外,增加高等数学和大学英语的学时数和课程深度并不一定适应每一位同学。目前学院已经关注到这个问题,也正在申报开设"创新班","创新班"学生主要是准备考研同学,对"创新班"的学生将适度增加高等数学和大学英语的学时数。建议有此类需求的同学,积极报名参加"创新班"的选拔。	
5	学科竞赛比较多,希望学校针对竞赛相关内容开 设类似课程,这样有利于学生获得竞赛内容知识, 帮助辅导学生更好的参与赛事获得好的成绩。	近几年来,学院一直重视本科生在学科竞赛方面的参与、培养和指导工作,也开设了学科竞赛相关课程,如《创新创业模拟》、《市场调查》等实践课程,学院学科竞赛也取得了很好的成绩。今后学院会继续重视创新创业教育,适度增加学科竞赛指导和相关竞赛课程的开设学时。	
6	学生考研和就业希望学校更多关注,考研和就业 也可以开设相应的课程帮助学生提前了解内容, 到了大四就能很好的进入状态。	学院会加大对学生考研和就业方面的指导力度,适度开设相关课程和讲座,指导帮助大四学生减轻考研和就业方面的压力,顺利进入毕业班状态。	

艺术学院

	T		
序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
		广告201班这学期课程包括《广告文化学》、《广告文案》和《广告史》,反映问题	
		中的《广告文化史》不知到底是指《广告史》还是《广告文化学》。《广告文化学》	
		主要是基于现代消费社会的视角,讲授广告与物体系、符号、欲望、情感、认知等之	
1	教学内容有重复,如《广告文案》与《广告文化	间的关系,跳出广告看广告。《广告文案》主要是训练基于品牌的广告文案写作能力。	
1	史》。	《广告史》是中外广告历史的脉络梳理,培养一种历史眼光。三门课程教学内容重复	
		的可能性较小。通过与班长的沟通,不太认同教学内容有重复的反馈,可能是这三门	
		课程的课程小作业训练中,都会根据教学目标需要涉及到一些写作的训练课题,是正	
		常的教学安排。后期教师会加强与学生的沟通。	
		动画专业课时是按照学校的总体要求设置的,总体达到2300课时,培养方案不能超课	
		时。《速写》培养的是学生的快速表达能力,以前曾经开过这门课,为了与高考美术	
		的速写加以区分,速写改为了《动漫人体结构》,修改的目的一个是增加动画专业性,	
2	动画专业课太少,专业课时少,没有速写课。	与传统的速写进行区分,另一个是使学生更深入了解人体结构以达到绘制的准确性。	
		此外,《角色设计》《动画场景设计》等课也有大量的速写训练。解决办法:今后会	
		要求各个专业基础课的老师在所在课程中加大速写类的训练量,提高学生的快速表达	
		能力。	
3		该课程主要以培养绘画能力为主,课程讲解内容并不多,主要以绘画过程指导为主,	
	《结构素描》教师授课内容较少;周末排课,影	强调动手能力。已与相关教师沟通,增加授课内容,增加训练项目; 大一、大二课时	
	响学生学习、休息。	被公共基础课占用较多,导致专业基础课课时不足,部分学生仍认为专业基础课内容	
		较少,为保证质量,少量课程安排在周末,学院拟加强沟通,尽量减少周末课程。	

4		学院专业基础课程并未划分方向,与专业方向课并非同一概念,可能学生理解有误。	
	专业基础方向涉及太多,专业不精,专业课太少。	专业课程数目合乎培养方案编制标准。由于学生理解力存在差异,部分学生认为课程	
		较难,专业教师在上课时多采取难易适中的教学方式。	
_	软件教授实际性的东西少;《环境设计制图》教	座谈会后已与任课教师沟通,要求软件课程提高专业性,增加教师上课环节环境设计	
3	授少,只留作业。	制图示范课时,经过两周的教学,目前课程教学情况较好。	
	软件课后期让学生做吊坠,教授不太认真;素描教授不认真;《工程制图》课时少。	座谈会后已与任课教师沟通,要求软件课程提高专业性,严格按照教学大纲进行,增	
6		加教师上课过程管理。《工程制图》按照培养方案要求编制,课时和学分均符合编制	
		标准。因课程难度较大,后期拟增加课程课时。	

计算机与信息学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
	考研学校的选择:如何选择合适的学校以及一些	 安排专人负责,先做调研准备材料学习目标(学院级),后期做报告。另外要求各系	
1	院校的专业?择校主要看哪些方面的信息?去哪里		
	找这些信息?考研调剂是什么意思?	部从专业角度做分析,组织考研动员与指导会。	
2	考研考本校怎么样,本校一般要考多少分能被录	安排专门的老师汇总近5年学院录取情况和国家分数线;在已有工作基础上收集所有	
2	取?本校研究生毕业后是否好就业?待遇如何?	毕业学生就业信息,确保近5年的都收集到。在此基础上分析,给学生做报告。	
2	考研各门课程包括政治、数学、英语、专业课的		
3	复习需要注意哪些方面。	学工系统安排2018级考研好的学生,每个专业2-3名做考研经验介绍。	
	学生反映班上的同学在学习方面存在两极分化的	教学与学工联动,协同教育学生,本月结合考勤开交流会。邀请优秀校友分享经验(已	
4	现象,目标明确的同学已经自学了许多课外知识,	邀请石钊: 2014级软件本科生、2018年考入西北工业大学研究生、2021年入职腾讯公	
	学习目标不明确的同学可能只满足于去上课,对	司),尽早确定学习目标。	

1	
1 字 7 億 小 配 兴 趣 。	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

数理与金融学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	有些教师上课快慢与学生不一致,直接读PPT(《概	己调整上课进度,并在课上及时询问学生是否理解所讲内容,只在讲例题的时候会读	
	率论》教师xx)。	PPT,解题过程都会在黑板上写板书解释说明。	

人文学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	绝大多数学生学习态度端正,有少数学生存在作	要求教师认真批改作业,妥善处理学生作业抄袭现象;明确教师是课堂管理第一责任	
	业抄袭、上课玩手机现象。	人,督促教师严格课堂管理。	
2	小组作业完成过程中有少数同学存在依赖性心	两	
2	理; 思政课课堂上有少数同学睡觉。	要求相关教师加强作业完成过程的督导;要求辅导员加强对学生的积极引导。	
2	少数学生作业完成有拖拉现象;晚自习时有玩手	西老妹只只加强对些生的和权可已。 西老教师对你小学代集况加强技术和权力	
3	机现象。	要求辅导员加强对学生的积极引导;要求教师对作业完成情况加强检查和督促。	
	因为是大三下学期了,大部分同学都在忙于考研,		
	但是据了解,同学们对于考研的选择存在困惑,		
4	主要表现为大部分同学都准备跨专业考研,而不	要求辅导员和本科生导师对学生考研进行积极地指导;对本科生导师指导记录进行检	
4	敢报考本专业;同学们对于报考院校的选择等方	查。	
	面都存在困惑,希望学院能在这方面给予学生一		
	些指导。		

	建议《公共关系学》老师能够及时将授课PPT上传
5	给学生,同时在讲解的时候有些重点的地方能够
	多给学生一些时间理解。

已与该课程授课教师沟通,要求教师及时将PPT分享给学生;要求教师注意教学方式, 关注学生学习效果。

外国语学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
		新形势下,引导学生转变传统的课程观念,加强自控能力和自主学习能力的提升。线	
		上挂网的问题,目前已有课程在视频里插入了问题,学生回答正确后视频继续播放;	
		学生不回答视频一直处在停顿中,学生回答错误,视频倒退两分钟左右;后期学院会	
	线上学习,很多同学只是挂网;线上没有线下好,	继续核查,从公共外语开始争取做到每个单元的必修视频均插入问题,解决挂网问题。	
1	没有情感交流,线上教学全是英语授课,无法跟	针对线上全是英语视频,后期我们课程组老师在线上视频制作中将放慢语速,或增加	
1	上;线上教学习题,同学们在网上搜索答案,学	英文字幕。对学生要求全程中文授课的要求,暂无法满足,因为大学阶段英语的教学	
	生不会认真看,不自觉的学生会敷衍一下。	就是应该英语授课。完善反馈机制,及时对学生作业提供线上反馈(通过发布qq群公	
		告、学习通上点评作业、私下联系和辅导学习困难学生等方式);及时在班群发布上	
		课提醒、作业提醒等,增加与学生的互动。加强线上教学的学习效果跟踪和检测机制。	
		布置的作业难度要适中,尽量选择开放式思考题,学生有独立思考的空间。	
		公共外语教学中多关注历年英语考研试题,课堂教学时尽量做到知识点与考研题型对	
2	希望老师对考研选学校、有的学校考研不提供考	接;也欢迎学生课下就考研试题进行提问,提供答疑辅导。由高年级专业课教师在课	
2	研书目等方面给些建议和帮助。	堂教学中,适当涉及考研备考等方面的经验分享。因为考研每个学校都有自己的特点,	
		也可以请同学们单独找老师详细了解,师生沟通的渠道是畅通的。	
3	基础日语老师课上得好,但过程较快,有点跟不	课时量少,课程内容过多,突出重点讲解;将加大对同学的答疑力度,也加强与学生	

	上,回去要花时间。	的课后沟通,争取让学生都能跟上教学进度。也建议同学们对特别重要的专业课程加	
		大课后学习力度。	
4	大三课很集中,除了周五都有课,大一、二没有	有些专业,如日语专业为零起点专业,有些专业性较强的课程只能在大三大四开设,	
		也将继续优化培养方案。英语专业从2021级开始培养方案已作调整,将部分课程提前	
	什么课。 	了一个学期开设。	

体育学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	学习的积极性还有待提高,有些同学有惰性,学习不能长期坚持,班级的学习风气不够浓厚,大家没有预习的习惯,所以在堂上学习比较吃力;专业理论知识方面的学习,同学们学习比较松散,不太能很好的吸收知识;在生活上,班级同学熬夜的居多,导致早上早起困难,在校生活大家都能适应,但参与学校活动和学生会的工作不够积极。	召开班干会议,详细了解情况,摸清学生产生惰性的个体原因,了解专业理论知识学习中具体困难。找专业理论课教师谈话,要求教师深入浅出,加强课堂趣味性。目前学生反映较之前略好一些。	
2	少部分同学拿电脑来之后,控制不住自己对游戏时间的把握,导致第二天上课不能集中注意力,与同学、老师的学习交流过少,社交能力弱。	将学生反映的问题发给各位辅导员老师,了解清楚少数学生的姓名,一一谈心谈话。 引导他们早睡早起,锻炼身体,目前效果良好。	

马克思主义学院

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
1	课堂上更多设置小组讨论活动,多播放相关课程视频,增强课堂内容的趣味性。	已将相关情况在学院例会上通传。建议教师增加教学辅助资料,优化教学方式,增强课堂的生动性和趣味性。	
2	通过讲历史故事、编排历史情景剧等方式,加深 学生对中国近现代史的理解,增强爱国热情。	已将相关情况在学院例会上通传。建议教师增加教学辅助资料,优化教学方式,增强 课堂的生动性和趣味性。	
3	疫情时期,建议最好线上与线下相结合教学。	本学期,学院三门课程继续实行线上线下混合式教学。《纲要》课程中部分教师也采取线上线下混合式教学,暂未采取的也已做好线上线下随时切换的准备。	
4	建议鼓励同学们走上课堂,自己制作PPT,自己为自己的PPT做演讲,让同学们深刻感受红色文化及精神。	部分班级根据课程进度安排在课堂或实践教学中采取学生自主学习模式,采用翻转课堂等方式探索思政课教学改革。	
5	建议拓展一些我们不知道的历史故事、历史事件。	学院已督促教研部加强集体备课。同时依托学院皖江红色文化中心,部分教师在教学中适时增加芜湖本地红色文化内容,且在部分教学督导通报中亦有反馈。	
6	建议老师分析热点新闻。	学院已督促教研部强化集体备课。各教研部按照相关要求已将与课程性质相关的最新 热点内容适时融入教学,如十九届六中全会、两会、冬奥等内容。	
7	建议老师将历史与现实联系起来,结合实际生活 谈一谈现实意义。	学院已督促教研部加强集体备课,强化课堂教学知识与现实生活的紧密联系,增强课 堂教学内容的趣味性。	

后勤保障处

序号	学生反映问题	问题整改落实情况及取得的效果	备注
		目前学校有6个食堂,实际座位数4292,在校学生18000余名,教职员工2000余人,座	
		位数与人数相比接近1:5,在现有条件下,学校实行错峰就餐,减缓座位少和排队长的	
		问题;学生食堂均有基本大伙和特色风味窗口,每天每个食堂基本大伙窗口的品种均	
	只能在食堂就餐,种类少、口味差、座位少、排	在30余种,有的食堂达到50种,同时各食堂有近60%左右的特色窗口,有不同风味美	
1	队长,中午吃饭没地方坐;食堂窗口菜量不一样,	食,今后还会对菜品不断更新;所有饭菜实行明码标价,套餐按照套餐价格售卖,点	
	价格算的不准确。	餐按照菜品价格售卖,特色风味有价格展示牌,有的窗口做活动,遇到老顾客,分量	
		会给多一点;整改措施:刷错卡或计算不准确,实行原价退还,并以当餐饭菜作为补	
		偿;加强员工操作技能,提高服务水平,努力做到打菜的菜量一致;安排人员(佩戴	
		红袖章者)现场第一时间解决学生诉求。	
		目前校园生活服务中心有两处水果售卖处,一处在出口东侧,一处在超市内部;学校	
		监管部门经常性对超市进行检查,并组织人员对周边大润发、城市名人超市价格做比	
2	—————————————————————————————————————	较,经对比,学校水果价格整体偏低,每周组织人员对市场价格调研;学校对商品价	
2	学校水果店只有一个,垄断经营,价格有点高。 	格管理有要求,实行价格明码标价和上报审批制,且不得高于大润发等周边市场价格;	
		在疫情形势严峻情况下,对食堂、超市等经营者提出要求,要求提高政治站位和企业	
		社会责任,众志成城,一致抗疫,早日战胜病毒,恢复正常学习和生活。	
3		学生洗浴时间均集中在晚9点以后,导致部分时段热水供不应求,目前已在淋浴房门	
	宿舍洗澡的问题,经常会没有热水。	口张贴温馨提示,内容包括不同时间段的预计水温温度,以供学生参考并根据各自适	
		宜的水温去选择时间段洗澡;建议学生错开高峰期洗澡,后期如有需要,学校会根据	

		实际情况,对淋浴房进行扩建。	
4	6J6楼的形体训练教室缺桌少椅。	根据教务处专业设置要求,形体训练教室设有舞蹈栏杆等设施,后期将根据教务处专	
		业设置要求及学生需求设置桌椅。	
5	13幢男生楼的卫生条件太差,水房漏水。	已约谈相关物业,目前卫生已整改,效果较好;男13#漏水原因为消防水箱漏水,已	
		于3月30日提交维修工程申请,目前因疫情暂停维修,等待复工通知。	

抄送: 教务处、研究生部、学生处、校团委、国有资产与实验室管理处、现代技术中心、后勤保障处、国际工程师学院校区管理委员会