

# 安徽工程大学国际工程师学院校区学生思想动态调研报告

## （2020-2021 年第二学期）

导语：

2020年9月首批学生入驻以来，国际工程师学院校区围绕“国际化、工程化、企业化、多元化”发展目标开展工作、推进创新，在校团委、学生处、国际工程师学院校区管委会的指导下，成立了国际工程师学院团学综合办公室。为进一步做好国际工程师学院校区团学工作，服务校区创新发展、服务学生成长成才，2021年3月起，国际工程师学院团学综合办公室于每月下旬通过线上与线下相结合的方式，定期面向广大同学开展思想状况调研，当好学校与学生之间的桥梁纽带，激发全校区同学爱校荣校的主人翁精神，推进国际工程师学院更好更快发展。

截止2021年7月4日，共开展4次调研，累计参与人数690人次。现就四次调研情况与数据整理如下。

### 第一章 6月调研情况概述

6月份线上调研（6月26日-7月4日）采用在线问卷形式，通过“辅导员通知”、“智慧大屏”和“网络宣传”渠道共发放1025份

(累计浏览量),回收到 234 份(有效反馈)。机械工程学院占比 30.77%,人工智能学院占比 21.79%,电气工程学院占比 47.44%。18 级占比 33.76%,19 级占比 52.14%,20 级占比 14.10%。其中男生占比 82%,女生占比 18%。相比 5 月份,智能学院参与度上升,女生参与度下降。

本次线下调研采用学生座谈会形式,针对部分共性问题进行讨论,相关职能部门老师进行解答与记录。本次调研报告还加入了“QQ 社群反馈”和“QQ 留言”两渠道的反馈数据,由团学综合办公室同学整理分类,对线上调研数据进行补充。

6 月底-7 月初,第二批学生入驻国际工程师学院校区,因此 6 月份调研加入了 19、20 级的调研数据。本次也收集到了不少有关新启用学生书院的配套服务和基础建设问题,将在下文一并回应。

## 第二章 后勤服务相关共性问题及回应

### 1、南苑餐厅菜品少,感觉价格偏高?北苑餐厅何时启用?

回应:受限于就餐人数相对较少,南苑餐厅饭菜品种与校本部相比是比较少的,今年虽然有了较大改善,但总体仍然偏少,可望于第二批学生搬迁入住后有更大改进。关于饭菜价格问题,校区管委会曾多次组织开展两校区食堂饭菜价格调查比对,并根据调查情况要求南苑餐厅进行相应调整,目前与本部食堂的价格水平相比,相同品种的饭菜价格除个别菜肴因为配料与分量不同而有少许差价外,其他均保

持一致，后期我们还会对食堂饭菜价格持续跟踪关注。针对“7元/10元套餐”的建议，目前还在对照合同规定进行研究。北苑餐厅与南苑餐厅二楼计划将于9月初开学前正式启用。

## 2、为什么有些快递不送到校内菜鸟驿站？

回应：由于涉及到校内快递服务平台项目公开招标过程中的商业竞标遗留问题，中标方履约过程中难以按照市场规则完全整合其他投标单位提前签约的快递资源，造成部分快递业务进入不了校园。目前校区内的快递服务平台（安工程国际工程师学院菜鸟驿站）签约的快递公司有申通、圆通、顺丰、京东、EMS、苏宁、天猫、极兔、优速、天天、德邦等，尚未覆盖中通、百世、韵达等快递公司。校方也一直在督促校区快递服务平台在满足合同要求的前提下尽可能整合更多的快递公司业务，为同学们提供更多便利，但这个整合过程说到底还是要符合企业双方的商业利益，困难还是不小的。

## 3、校区距离本部太远，交通不便。为什么校区内不能骑电动车？

回应：高校电动车泛滥引发的交通安全问题已经引起众多高校的重视，校本部也已经着手开展校园电动车专项整治工作。鉴于国际工程师学院校区面积仅有530余亩，校园功能布局紧凑，没有在校内使用自行车、电动车的必要，同时校区距离本部尚有一定路程，城市道路客货混行，同学们如果骑行电动车在两校区间通勤，存在极大的安全隐患。基于上述考虑，学校在新校区启用前就明确规定禁止同学们

的自行车、电动车进入校园，更不会安装电动车的充电装置，希望同学们能够多理解支持。至于校区间通勤问题，校区管委会和学校办公室等部门也一直在积极与芜湖市公交集团以及交管部门联系，希望能开通直达校本部与新校区的公交线路，但由于线路调度站点场地规划建设问题一时难以解决，目前还没有明确的结果。好在芜湖市轨道交通2号线即将开通运营，梦溪路站就在新校区南门东侧，同学们可以在万达广场站下车，通过共享单车或多路公交抵达校本部，既方便快捷又安全可靠。

#### **4、食堂内为什么不能打包？**

回应：新校区食堂规划建筑面积和就餐座位数均满足规范要求，同学们完全可以在就餐大厅现场就餐，不必通过打包的方式减轻现场就餐压力。同时，食堂内不提供专门的打包服务也是为了响应国家生态文明建设与环境保护的号召、减少塑料袋的使用、建设节约型校园的需要。

#### **5、校区内外没有书店？**

回应：学校已有考虑，拟于校园二期后勤管理用房竣工交付并办理固定资产登记后，通过公开招标方式引进书店、眼镜店、花卉礼品店以及其他相关服务，争取年底前能够营业。

注：其他非共性问题均已递交相关部门，不列出。

### 第三章 物业/信息化相关共性问题及回应

#### 1、宿舍有问题如何报修？报修不及时？

回应：报修的两个途径请同学们留心一下。第一个途径：关注“梦溪后勤”公众号，点击菜单栏“投诉咨询”-“我要报修”即可进入提交问题。第二个途径：在书院一楼宿管处登记问题，一定要让值班人员记录在本子上，否则会造成问题遗漏，无法及时解决。同学们通过这两个途径进行报修，都会得到及时的反馈和响应，我们一定会百分百地以最快的速度进行维修。但同时也请同学们体谅服务人员的工作强度和一些报修问题解决的难度，部分报修问题涉及原施工单位的质保或学校招标采购，可能需要一个比较长的流程和时间才能解决，请同学们多多理解。

#### 2、学生书院没有校园网(WiFi)? 新启用学生书院手机信号差?

回应：按照新的网络基础设施建设的政策要求，学生书院基础网络设施是由三大运营商（现在是四大运营商）通过共建共享的方式建设与运维的。芜湖市共建共享办公室基于5G时代从技术角度来说不再有建设WiFi的必要，因此新校区所有学生书院除局部公共活动空间外均未建设校园网（WiFi），但同学们可以在学生宿舍自行安装路由器继续使用WiFi功能。目前，校区二期范围内部分区域4G/5G手机信号尚未实现全覆盖，相关运营商正在加紧处理，计划下学期开学前全部完成。

### **3、部分新启用学生书院高楼层洗浴水压过低？**

回应：二期 7-4#至 7-8#太阳能燃气热水系统在运行过程中出现不少问题，学校也一直在督促协调二期施工总承包单位及其专业设备安装单位全力调试改造，争取假期内全部解决。

### **4、新启用学生书院没有饮料售卖机、打印机？**

回应：计划暑期期间安装完毕。

### **5、学习中心教室内没有空调？**

回应：学习中心空调安装项目已经挂网招标，第一次流标了，第二次招标将于 7 月中旬开标，如果顺利的话，7 月底签订供货合同，争取 8 月底前基本完成学习中心的空调安装任务。另外，为配合空调安装，假期还要给学习中心各普通教室安装吊顶，目前施工单位已经进场，为安全起见，整个假期学习中心需要封闭施工，敬请谅解！

### **6、校区内体育馆、健身房何时开放？**

回应：二期风雨操场（室内体育馆）施工总承包部分已经完工，即将交付。其中南侧一层健身区健身器材已完成招标采购，计划假期供货安装，下学期开学可以投入使用；北侧室内篮球场部分由于木地板、座椅及活动看台等设施采购项目招标过程遇到困难，目前还在等待招标结果，可能要推迟到 10 月底才有望建成使用。

## 7、校园网套餐问题？

回应：校区内校园网已升级完毕，各运营商将于下学期开始以套餐形式收费。目前，同学们仍可以使用学号+999999 免费使用校园网。

注：其他非共性问题均已递交相关部门，不列出。

## 第四章 团学建设情况

在6月份调研中，我们设置了“请您为团学综合办公室本学年工作评分”环节，平均分3.82分（满分5分）。

在网络新媒体相关调研中，31.03%的同学更关注QQ空间，25.12%的同学更关注微信公众号，19.54%的同学更关注抖音平台。其中，大家更关注的账号有：@安徽工程大学团委 @安徽工程大学 @安徽工程大学学工部 @国际工程师学院团综办 等。



图 1 数据统计 1



图 2 数据统计 2

本学年，团学综合办公室在国际工程师学院校区内累计开展或协助开展志愿服务活动 10 次、观影活动 11 次、公益讲座 3 次、调研活动 6 次、无偿献血活动 2 次、文艺表演 2 次、光盘行动 2 次、体育竞赛 1 次……活动类型覆盖“德育”“智育”“体育”“美育”“劳育”。

本学年，团学综合办公室累计拍摄校区相关短视频 4 支，宣传片（《你好！梦溪少年！》）1 支，在校区智慧屏幕累计投放海报 30 余张。官方 QQ 空间（@国际工程师学院团综办）累计发布说说 105 条，累计访客 10000+，单条说说平均阅读量 300+，内容覆盖校园网通知、校区新闻、活动预告、活动新闻、问题回应、节日图文等。



## 第五章 学生“献策”情况

未来学生社团入驻校区后，将采取集中办公模式(梦溪社团之家)，6月份调研中，我们也对此问题进行了收集。同学们也提交了一些自己的看法：

- 1、建议规范入驻流程，明确社团办公工位，让大家更有归属感；
- 2、建议让更多的社团在新校区开分社，扩大招新面，多办活动，多办精品活动，不能让社团文化流于形式；
- 3、新校区老师太少，很多突发事情不能及时处理。建议增加社团指导老师的值班点，也能加强社团管理。

针对19、20级同学，在6月调研中我们设置了“入驻校区后，校区整体是否达到了您的预期？”问题。得到结果如下：

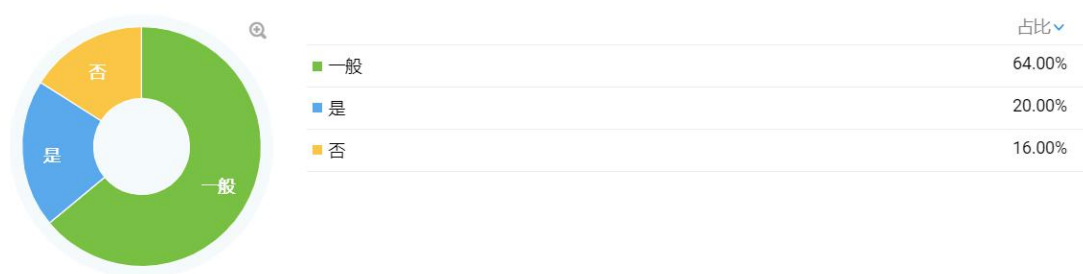


图 3 数据统计 3

## 第六章 总结

本学期的 4 次调研收集到了很多普遍性问题，有些建议很有建设性，但也存在一些“主观建议”。

在 5 月调研中，我们发现仅有 10.34% 的同学经常浏览校区管委会官网 ([gjgcs.ahpu.edu.cn](http://gjgcs.ahpu.edu.cn))，37.93% 从未浏览过网站；有约 53% 的同学从未浏览过国际工程师学院团学综合办公室官方 QQ 空间。这些数据要求我们需要加大力度推广和宣传官方传播渠道，让更多的同学更快、更全面的获取真实、有用的动态与资讯。

本报告通过大数据分析，通过多渠道充分剖析了收集到的问卷和座谈得到的建议。问题回应内容均来自校区管委会相关职能部门。

撰稿人：团学综合办公室 潘颢

审核人：郭广春 周宇航

撰稿时间：2021 年 7 月 7 日